

Муниципальное бюджетное учреждение культуры
Сальского района
«Сельский дом культуры
Новоегорлыкского сельского поселения»

ПРИКАЗ

От 16.11.2018г

№ 35

Об утверждении
Плана мероприятий по улучшению
качества работы по результатам
независимой оценки качества условий
оказания услуг в МБУК «СДК
Новоегорлыкского с.п».

На основании распоряжения Администрации Новоегорлыкского сельского поселения от 13.11.2018 № 84 «Об улучшении показателей, полученных в результате независимой оценки качества услуг МБУК «СДК Новоегорлыкского с.п»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить план мероприятий по улучшению качества работы по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг в МБУК «СДК Новоегорлыкского с.п» на 2019-2021 годы. (Приложение №1)
2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор МБУК
«СДК Новоегорлыкского с.п»



А.А.Краснокутский

**План
мероприятий по улучшению показателей
по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг
в МБУК «СДК Новогорлыкского с.п»**

№	Наименование мероприятий	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	Повышение качества содержания информации на официальных сайтах учреждений	постоянно	руководители учреждений	Функционирование сайта учреждений в сети Интернет и наличие на сайте актуальной информации об учреждениях	Наличие актуальной информации о проводимых мероприятиях.
2	Размещение и актуализация информации на сайте Администрации Новогорлыкского поселения	постоянно	Руководители учреждений	Открытость, полнота и доступность информации о деятельности учреждений	Наличие муниципального задания, баланса и иных отчетных документов на сайт учреждений
3	Информирование населения об услугах, которые предоставляются учреждением	постоянно	Руководители учреждений	Увеличение объема информационных материалов о деятельности	Наличие на сайте информации о предоставляемых услугах учреждениями культуры
4	Улучшение материально-технических условий учреждений	постоянно	Руководители учреждений	Повышение качества обслуживания населения	Приобретение ткани для изготовления костюмов участникам коллективов; оборудования.
5	Создание условий для обслуживания лиц с ограниченными возможностями	постоянно	Руководители учреждений	Наличие комфортных условий получения услуг для граждан с ограниченными	Наличие кнопки вызова персонала при входе в учреждение, установка специализированно

				и возможностями здоровья, создание безбарьерной среды для граждан с ограниченными и возможностями	го оборудования для инвалидов-колясочников
6	Повышение уровня квалификации сотрудников учреждения	постоянно	Руководители учреждений	Обеспечение постоянного кадрового контроля, повышение профессиональной компетенции сотрудников	Прохождение курсов повышения квалификации, семинаров
7	Повышение качества обратной связи с потребителем услуг	постоянно	Руководители учреждений	Наличие и доступность способов обратной связи с получателями	Наличие отзывов и комментариев на информацию, предоставленную на сайте учреждений и на страницах в социальных сетях
8	Работа с персоналом по качеству обслуживания посетителей учреждения (повышение качества культуры общения)	постоянно	Руководители учреждений	Анализ качества работы персонала	Проведение собраний коллектива по профессиональному этикету
9	Анализ удовлетворенности потребителей качеством оказания услуг учреждением путем анкетирования, размещения анкет на официальных сайтах учреждений	ежеквартально	Руководители учреждений	Размещение на сайте анкеты оценки качества предоставляемых услуг посетителям, обсуждение итогов мониторинга качества работы учреждений, предложений по улучшению качества услуг	Доля количества опрошенных, удовлетворенных качеством услуг учреждений, к общему количеству опрошенных
10	Принятие мер по устранению замечаний,	постоянно	Руководители учреждений	Повышение качества предоставляем	Доля получателей услуг, удовлетворенных