**Информационно-статистический обзор рассмотренных   
за II квартал 2016 года**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений,**

**поступивших в Администрацию Новоегорлыкского сельского поселения**

Во II квартале 2016 года в Администрацию Новоегорлыкского сельского поселения **поступили 18 обращений граждан.**

Количество поступивших в 2015 году обращений за аналогичный период на 8,3 % меньше (14), чем в 2016 году (18).

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) | Относительные показатели (%) |
|  |  |

С учетом численности населения поселения (4100 жителей на 1 января 2016 года) показатель активности населения за 2016 год составил 0,29%, за 2015 – 0,32% (4100 жителей на 01.01.2015).

Количество обращений, поступивших **в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме** за II квартал 2016 года, за II квартал 2015 года, с указанием их доли в общем количестве обращений, поступивших соответственно за отчетный период за 2016 и 2015 года:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Форма обращения** | Количество обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, с указанием долей в общем количестве обращений | | | |
| **2016 год (2 квартал)** | | **2015 год (2 квартал)** | |
| количество обращений | процент | количество обращений | процент |
| **В письменной форме** | 5 | 33,3% | 4 | 53,8% |
| **В форме электронного документа** | - | - | - | - |
| **В устной форме** | 13 | 66,7% | 10 | 46,2% |
| **Всего обращений** | 18 | 100,0 | 14 | 100,0% |

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) | Относительные показатели (%) |
|  |  |

**Количество вопросов, содержащихся в обращениях**, поступивших в отчетном периоде 2016 года, во 2 квартале 2015 года, с распределением по видам содержащихся в обращениях вопросов – заявление, жалоба, предложение – и указанием их доли в общем количестве вопросов, поступивших соответственно за 2016 год, за 2015 год:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Вид**  **вопроса** | Количество вопросов, содержащихся в обращениях, с указанием долей в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях | | | |
| **2016 год (1 квартал)** | | **2015 год (1 квартал)** | |
| количество вопросов | процент | количество вопросов | процент |
| **Заявление** | 3 | 8,3% | 4 | 7,7% |
| **Жалоба** | нет | 0% | нет | 0% |
| **Предложение** | 15 | 91,7% | 10 | 76,9% |
| **Всего вопросов** | 18 | 100,0 | 14 | 100,0 |

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) | Относительные показатели (%) |
|  |  |

Наибольшую социальную и общественную значимость имеют коллективные обращения. В отчетном периоде 2015 года **поступило 1 (15,4%) коллективное обращение**. В 2016 году коллективные обращения не поступали.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Количество коллективных обращений | 2015 год | 2016 год |
| 2  (15,4%) | 0  (0,0%) |

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) | Относительные показатели (%) |
|  |  |

Наибольшее количество обращений во II квартале 2016 поступило непосредственно в Администрацию Новоегорлыкского сельского поселения, то есть в адрес главы Новоегорлыкского сельского поселения – 17 обращений (83,3%). Часть обращений жители поселения адресуют в другие инстанции, в том числе в **вышестоящие органы власти**.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №№п/п | Наименование | 2016 год  (2 квартал) | % от общего количества |
|  | Правительство Ростовской области,  из них  направлено из Управления Президента РФ | 1  1 | %  % |
|  | Аппарат Правительства РФ | нет | нет |
|  | Администрация Сальского района | нет | нет |

Одной из основных задач работы с населением является организация и проведение личного приема граждан.

Во II квартале 2016 года главой Новоегорлыкского сельского поселения **проведено 9 личных приемов**, на которых **принято 16 заявителей**.

Тематика обращений, поступивших в Администрацию Новоегорлыкского сельского поселения в отчетном периоде 2016 года (по основным тематическим категориям типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Тематика обращений | количество | % от общего количества |
| **1.** | **Социальная сфера** | **5** | **41,7 %** |
|  | *в том числе:* |  |  |
|  | Оказание финансовой помощи | 2 | 8,3% |
|  | Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным и пенсионерам и малообеспеченным слоям населения | 1 | 25% |
|  | Социально-экономическое развитие сельских муниципальных образований | 1 | 8,3% |
|  | Работа ветеринарной службы | 1 | % |
| **2.** | **Жилищно-коммунальная сфера** | **7** | **58,3%** |
|  | *в том числе:* |  |  |
|  | Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий | 7 | 25% |
|  | Личные подсобные хозяйства | 2 | 25% |
|  | [Иные вопросы (оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)](http://192.168.200.211/DELOWEB/Pages/Classif/ClassifInfo.aspx?classif=RUBRIC_CL&due=0.17MH4T.17MSUT.17MSXR.19I77X.) | 1 | 8,3% |
|  | Вопросы частного домовладения | 2 |  |
|  | **Оборона, безопасность, законность** |  |  |
|  | Конфликты на бытовой почве | 2 |  |
|  | Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы | 1 |  |

Учитывая социальную значимость ряда обращений, с целью объективного их рассмотрения, отдельные вопросы рассматривались с выездом на место, с участием заявителя, либо комиссионно**.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Рассмотрено | 2016 год  (2 квартал) | 2015 год  (2 квартал) |
| Комиссионно | 2  (8,3%) | нет |
| С выездом на место | 1  (91,7%) | нет |

Сравнительное количество обращений граждан, рассмотренных **комиссионно**:

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) | Относительные показатели (%) |
|  |  |

Сравнительное количество обращений граждан,  
рассмотренных **с выездом на место**:

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) | Относительные показатели (%) |
|  |  |

Эффективность работы с обращениями граждан оценивается результатами рассмотрения обращений.

За II квартал 2016 на рассмотрении в Администрации Новоегорлыкского сельского поселения находились 18 обращений, из них:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Результат рассмотрения | 2 квартал 2016 г. | 2 квартал 2015 г. |
| 1. | поддержано | 13  (%) | 13  (%) |
| 3. | разъяснено | 5  (41,7%) | 3  (23,1) |
| 4. | не поддержано | - | - |

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) | Относительные показатели (%) |
|  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  |  |  |  |  | |  | |  | |  | | |  |  |  |  |  |  | |  | |  | |  | | |  |  |  |  |  |  | |  | |  | |  | | |  |  |  |  |  |  | |  | |  | |  | | |  |  |  |  |  |  | |  | |  | |  | | |  |  |  |  |  |  | |  | |  | |  | | |  |  |  |  |  |  | |  | |  | |  | | |  |  |  |  |  |  | |  | |  | |  | | |  |  |  |  |  |  | |  | |  | |  | | |  |  |  |  |  |  | |  | |  | |  | | |  |  |  |  |  |  | |  | |  | |  | | |  |  |  |  |  |  | |  | |  | |  | | |  |  |  |  |  |  | |  | |  | |  | | |  |  |  |  |  |  | |  | |  | |  | | |  |  |  |  |  |  | |  | |  | |  | | |  |  |  |  |  |  | |  | |  | |  | | |  |  |  |  |  |  | |  | |  | |  | | |  |  |  |  |  |  | |  | |  | |  | | |  |  |  |  |  |  | |  | |  | |  | | |

«Поддержано» – означает, что по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению;

«принятие мер» – означает, что выполнены действия в соответствии с принятым по результатам рассмотрения обращения решением «поддержано» по полному фактическому удовлетворению поставленных в обращении вопросов, то есть фактическая реализация предложения, фактическое удовлетворение заявления или жалобы.

«Разъяснено» – означает, что по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения.

«Не поддержано» – означает, что по результатам рассмотрения предложение признано нецелесообразным, заявление или жалоба – необоснованными и неподлежащими удовлетворению.