**Информационно-статистический обзор рассмотренных
за 2016 год обращений граждан, организаций и общественных объединений,**

**поступивших в Администрацию Новоегорлыкского сельского поселения**

В 2016 году в Администрацию Новоегорлыкского сельского поселения **поступили 76 обращений граждан.**

Количество поступивших в 2016 году обращений на 11,8 % больше (8), чем за аналогичный период 2015 года (68).

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) | Относительные показатели (%) |
|  |  |

С учетом численности населения поселения (4100 жителей на 1 января 2016 года) показатель активности населения за 2016 год составил 1,9%, за 2015 – 1,7% (4100 жителей на 01.01.2015).

Количество обращений, поступивших **в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме** за 2016 год, за 2015 год, с указанием их доли в общем количестве обращений, поступивших соответственно за отчетный период 2016 и 2015 года:

|  |  |
| --- | --- |
| **Форма обращения** | Количество обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, с указанием долей в общем количестве обращений |
| **2016 год**  | **2015 год**  |
| количество обращений | процент | количество обращений | процент |
| **В письменной форме**  | 22 | 29% | 25 | 37% |
| **В форме электронного документа** | - | - | - | - |
| **В устной форме** | 54 | 71% | 43 | 63% |
| **Всего обращений** | 76 | 100,0 | 68 | 100,0% |

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) | Относительные показатели (%) |
|  |  |

**Количество вопросов, содержащихся в обращениях**, поступивших в отчетном периоде 2016 года, в 2015 году, с распределением по видам содержащихся в обращениях вопросов – заявление, жалоба, предложение – и указанием их доли в общем количестве вопросов, поступивших соответственно за 2016 год, за 2015 год:

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид****вопроса** | Количество вопросов, содержащихся в обращениях, с указанием долей в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях |
|  **2016 год**  | **2015 год**  |
| количество вопросов | процент | количество вопросов | процент |
| **Заявление** | 53 | 70% | 47 | 69% |
| **Жалоба** | нет | 0% | нет | 0% |
| **Предложение** | 23 | 30% | 21 | 31% |
| **Всего вопросов** | 76 | 100,0 | 68 | 100,0 |

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) | Относительные показатели (%) |
|  |  |

Наибольшую социальную и общественную значимость имеют коллективные обращения. В отчетном периоде 2015 года **поступило 4 (7,1%) коллективное обращение**. В 2016 году коллективные обращения не поступали.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Количество коллективных обращений | 2015 год | 2016 год |
| 4 (5,9%) | 3(3,9%) |

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) | Относительные показатели (%) |
|  |  |

Наибольшее количество обращений в 2016 году поступило непосредственно в Администрацию Новоегорлыкского сельского поселения, то есть в адрес главы Новоегорлыкского сельского поселения – 76 обращений. Часть обращений жители поселения адресуют в другие инстанции, в том числе в **вышестоящие органы власти**.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №№п/п | Наименование | 2016 год | % от общего количества |
|  | Правительство Ростовской области, из них направлено из Управления Президента РФ | 11 | 1,3%1,3% |
|  | Аппарат Правительства РФ | нет | нет |
|  | Администрация Сальского района | 3 | 4% |

Одной из основных задач работы с населением является организация и проведение личного приема граждан.

В 2016 года главой Новоегорлыкского сельского поселения **проведено 18 личных приемов**, на которых **принято 76 заявителей**.

Тематика обращений, поступивших в Администрацию Новоегорлыкского сельского поселения в отчетном периоде 2016 года (по основным тематическим категориям типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Тематика обращений | количество | % от общего количества |
| **1.** | **Социальная сфера** | **14** | **18,4%** |
|  | *в том числе:* |  |  |
|  | Оказание финансовой помощи | 6 | 7,9% |
|  | Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным и пенсионерам и малообеспеченным слоям населения | 2 | 2,6% |
|  | Социально-экономическое развитие сельских муниципальных образований | 1 | 1,3% |
|  | Работа ветеринарной службы | 2 | 2,6% |
|  | Права на наследство | 1 | 1,3% |
|  | Связь. Интернет | 1 | 1,3% |
|  | Определение в дома-интернаты для престарелых и инвалидов, психоневрологические интернаты. Деятельность названных учреждений | 1 | 1,3% |
| **2.** | **Жилищно-коммунальная сфера** | **42** | **55,3%** |
|  | *в том числе:* |  |  |
|  | Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий | 31 | 41% |
|  | Личные подсобные хозяйства | 6 | 7,9% |
|  | Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества | 1 | 1,3% |
|  | Перебои в электроснабжении | 1 | 1,3% |
|  | Энергосбережение | 1 | 1,3% |
|  | Строительство и реконструкция дорог | 2 | 2,6% |
| **3.** | [**Иные вопросы (оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)**](http://192.168.200.211/DELOWEB/Pages/Classif/ClassifInfo.aspx?classif=RUBRIC_CL&due=0.17MH4T.17MSUT.17MSXR.19I77X.)  | **11** | **14,5%** |
|  | Вопросы частного домовладения | 11 | 14,5% |
| **4.** | **Оборона, безопасность, законность** | **8** | **11%** |
|  | Конфликты на бытовой почве | 7 | 9,2% |
|  | Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы | 1 | 1,3% |
| **5.** | **Физическая культура и спорт** | **2** | **2,6%** |
|  | Физическая культура и спорт | 1 | 2,6% |

Учитывая социальную значимость ряда обращений, с целью объективного их рассмотрения, отдельные вопросы рассматривались с выездом на место, с участием заявителя, либо комиссионно**.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Рассмотрено | 2016 год  | 2015 год |
| Комиссионно | 25(33%) | 14(21%) |
| С выездом на место | 35(46%) | 19(28%) |

Сравнительное количество обращений граждан, рассмотренных **комиссионно**:

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) | Относительные показатели (%) |
|  |  |

Сравнительное количество обращений граждан,
рассмотренных **с выездом на место**:

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) | Относительные показатели (%) |
|  |  |

Эффективность работы с обращениями граждан оценивается результатами рассмотрения обращений.

В 2016 году на рассмотрении в Администрации Новоегорлыкского сельского поселения находились 76 обращений, из них:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Результат рассмотрения | 2016 г. | 2015 г. |
| 1. | поддержано | 34 (45%) | 30 (44%) |
| 2. | в том числе меры приняты | 2(2,6%) | 0(0,0%) |
| 3. | разъяснено | 42(55%) | 36(53%) |
| 4. | не поддержано | - | - |

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) | Относительные показатели (%) |
|  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

 |

 «Поддержано» – означает, что по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению;

«принятие мер» – означает, что выполнены действия в соответствии с принятым по результатам рассмотрения обращения решением «поддержано» по полному фактическому удовлетворению поставленных в обращении вопросов, то есть фактическая реализация предложения, фактическое удовлетворение заявления или жалобы.

«Разъяснено» – означает, что по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения.

 «Не поддержано» – означает, что по результатам рассмотрения предложение признано нецелесообразным, заявление или жалоба – необоснованными и неподлежащими удовлетворению.

Глава Администрации

Новоегорлыкского сельского поселения Е.В.Григоренко

Татьяна Николаевна Пивоварова

8(86372)42509